

## Информация по обращениям граждан за 1 квартал 2020 года

В 1 квартале 2020 года в министерство поступило 617 обращений граждан, в том числе 59 обращений граждан, направленных из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан. В поступивших обращениях содержалось 621 вопрос, в том числе 59 вопросов из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан.

С территории муниципальных районов Рязанской области поступило 250 обращений граждан, с территории города Рязани поступило 320 обращений. 47 обращений были направлены гражданами с территории иных субъектов РФ. Среди поступивших обращений - 497 обращений в форме письменных документов, 116 обращений граждан получены в форме электронного документа. На личный прием к руководству министерства обратилось 4 заявителя.

Основными вопросами обращений граждан являются нарушения требований природоохранного законодательства, оказывающие негативное влияние на экологическую безопасность, на условия проживания граждан. В 1 квартале 2020 года граждан интересовала организация охоты. Так же граждане часто затрагивают вопросы лесного хозяйства.

Большинство вопросов (593) в обращениях касались сферы деятельности, относящейся в типовом тематическом классификаторе к разделу «Экономика». К данному разделу (подразделам) относятся вопросы охраны атмосферного воздуха, загрязнения окружающей среды, вопросы водного хозяйства и охраны водных объектов, охраны и использования животного мира, вопросы лесного хозяйства и охраны лесов. 1 вопрос относится к разделу «Социальная сфера», 12 вопросов в поступивших обращениях касались сферы деятельности, относящейся к разделу «Государство, общество, политика», 15 вопросов – к разделу «Жилищно-коммунальная сфера».

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях граждан, в 189 случаях приняты конкретные меры, направленные на устранение допущенных нарушений или полное их устранение, на 404 вопроса заявителям дан исчерпывающий ответ. 28 вопросов в обращениях направлены для рассмотрения по компетенции в иные государственные органы, в том числе 18 вопросов направлено без запроса информации о результатах рассмотрения.

Правительством Рязанской области утвержден порядок взаимодействия Минприроды Рязанской области, Рязанской межрайонной природоохранной прокуратуры, Управлениями Росприроднадзора, Роспотребнадзора, администрации города Рязани по проведению мероприятий, связанных с загрязнением атмосферного воздуха, в целях оперативного реагирования по факту выявленного загрязнения.

Также осуществлено взаимодействие Минприроды Рязанской области с подведомственными ей организациями, в т.ч. лесничествами.

В целях оперативного принятия мер по заявленным в обращениях фактам составляется оперативная программа выездов передвижной



экологической лаборатории министерства с целью выполнения маршрутных наблюдений за состоянием атмосферного воздуха на территории г. Рязани и Рязанской области.

Для устранения причин, способствующих повышенной активности обращений по тем или иным вопросам, министерство регулярно размещает на официальном сайте информацию о рассмотренных обращениях, о выявленных случаях нарушений природоохранного законодательства и принятых мерах административного воздействия. Заявителям дается развернутый ответ на поставленные в обращении вопросы для исключения повторных обращений, разъясняются нормы действующего законодательства в области охраны окружающей среды.

Наиболее актуальные вопросы из обращений граждан обсуждаются и рассматриваются на оперативных совещаниях у руководства министерства и выносятся на обсуждение общественного совета при Минприроды Рязанской области.

За истекший период случаев волокиты, нарушений прав и законных интересов заявителей, нарушений порядка и сроков рассмотрения обращений не выявлено.

По всем рассмотренным обращениям приняты соответствующие решения, направленные на защиту прав граждан.