

Информация
по обращениям граждан за 2 квартал 2020 года
в Минприроды Рязанской области

Во 2 квартале 2020 года в министерство поступило 311 обращений граждан, в том числе 26 обращений граждан, направленных из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан. В поступивших обращениях содержалось 318 вопросов, в том числе 27 вопросов из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан.

С территории муниципальных районов Рязанской области поступило 133 обращения граждан, с территории города Рязани поступило 156 обращений. 22 обращения были направлены гражданами с территории иных субъектов РФ. Среди поступивших обращений - 99 обращения в форме письменных документов, 212 обращения граждан получены в форме электронного документа.

Основными вопросами обращений граждан являются нарушения требований природоохранного законодательства, оказывающие негативное влияние на экологическую безопасность, на условия проживания граждан. Так же граждане часто затрагивают вопросы лесного хозяйства.

Большинство вопросов (276) в обращениях касались сферы деятельности, относящейся в типовом тематическом классификаторе к разделу «Экономика». К данному разделу (подразделам) относятся вопросы охраны атмосферного воздуха, загрязнения окружающей среды, вопросы водного хозяйства и охраны водных объектов, охраны и использования животного мира, вопросы лесного хозяйства и охраны лесов. 1 вопрос относится к разделу «Социальная сфера», 8 вопросов в поступивших обращениях касались сферы деятельности, относящейся к разделу «Государство, общество, политика», 28 вопроса – к разделу «Жилищно-коммунальная сфера», 5 вопросов – к разделу «Оборона, безопасность, законность».

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях граждан, в 142 случаях приняты конкретные меры, направленные на устранение допущенных нарушений или полное их устранение, на 141 вопрос заявителям дан исчерпывающий ответ. 35 вопросов в обращениях направлены для рассмотрения по компетенции в иные государственные органы, в том числе 25 вопросов направлено без запроса информации о результатах рассмотрения.

Правительством Рязанской области утвержден порядок взаимодействия Минприроды Рязанской области, Рязанской межрайонной природоохранной прокуратуры, Управлениями Росприроднадзора, Роспотребнадзора, администрации города Рязани по проведению мероприятий, связанных с загрязнением атмосферного воздуха, в целях оперативного реагирования по факту выявленного загрязнения.

Также осуществлено взаимодействие Минприроды Рязанской области с подведомственными ей организациями, в т.ч. лесничествами.

В целях оперативного принятия мер по заявленным в обращениях

фактам составляется оперативная программа выездов передвижной экологической лаборатории министерства с целью выполнения маршрутных наблюдений за состоянием атмосферного воздуха на территории г. Рязани и Рязанской области.

Для устранения причин, способствующих повышенной активности обращений по тем или иным вопросам, министерство регулярно размещает на официальном сайте информацию о рассмотренных обращениях, о выявленных случаях нарушений природоохранного законодательства и принятых мерах административного воздействия. Заявителям дается развернутый ответ на поставленные в обращении вопросы для исключения повторных обращений, разъясняются нормы действующего законодательства в области охраны окружающей среды.

Наиболее актуальные вопросы из обращений граждан обсуждаются и рассматриваются на оперативных совещаниях у руководства министерства и выносятся на обсуждение общественного совета при Минприроды Рязанской области.

За истекший период случаев волокиты, нарушений прав и законных интересов заявителей, нарушений порядка и сроков рассмотрения обращений не выявлено.

По всем рассмотренным обращениям приняты соответствующие решения, направленные на защиту прав граждан.